

Wichtig !

Als Gegenwert für die Patientenkarte werden Ihr Telefon und TV bei einem Kontostand von weniger als 5 Euro automatisch gesperrt. Bitte zahlen Sie rechtzeitig an einem der Kassenautomaten nach. Ihr gesamtes Restguthaben zahlt Ihnen der Kassenautomat bei der Abrechnung aus.

Die Patientenkarte wird aus Datenschutzgründen nach Ihrer Entlassung automatisch ungültig. Deshalb ist die Karte auch nicht an andere Patienten übertragbar. Geben Sie deshalb immer wenn Sie entlassen werden, die Karte am Kassenautomat zurück, damit Sie Ihr Restgeld bekommen.

Wenn Sie wieder in das Klinikum kommen, erhalten Sie an den Aufnahmestützpunkten eine neue Karte.

Service

Falls Sie Fragen haben oder einmal Unklarheiten auszuräumen sind, rufen Sie bitte die Servicenummer 22000 hier im Klinikum. Das Personal steht Montag bis Freitag von 8:00 bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit können Sie Ihr Anliegen auf einen Anrufbeantworter aufsprechen. Bitte nennen Sie Ihren Namen und die Telefonnummer, damit Sie zurückgerufen werden können.

Telefongebühren

Die tägliche Grundgebühr beträgt 1,20 Euro. Je Gebühreneinheit wird, wie in der Telefonzelle, 0,10 Euro berechnet. Wenn Sie die Patientenkarte TV/Telefon einen ganzen Tag nicht gesteckt haben (von 00:00 bis 23:59) wird keine Grundgebühr berechnet. Bitte beachten Sie, daß Ihr Telefon bei gezogener Karte auch für Anrufe von außen gesperrt ist.

Fernsehgebühren

Fernsehen kostet je Tag (00:00 bis 23:59) 1,75 Euro. Die Tagesgebühr wird nur berechnet, wenn Sie das Fernsehgerät für mindestens 5 Minuten einschalten, oder sich zuschalten wenn das Gerät bereits läuft. Sie zahlen also nur für die Tage, an denen Sie Fernsehen nutzen. In der Gebühr ist ein Anteil von ca. 0,70 Euro GEZ-Gebühr enthalten.

Sondertarif für Langzeitpatienten

Nach 30 Tagen wird automatisch ein verbilligter Sondertarif wirksam. Sie zahlen ab dem 30.Tag nach dem erstmaligen Nutzen des Telefons oder des Fernsehers nur noch 0,60 Euro Telefongrundgebühr und 0,90 Euro für die Fernsehnutzung je Tag. Bitte beachten Sie, daß dieser Sondertarif nur bei den regulären, blau bedruckten Patientenkarten einsetzt. Wenn Sie noch im Besitz einer roten Voraufnahme - Karte sind, geben Sie diese bitte am Kassenautomat zurück. Eine blau bedruckte Patientenkarte erhalten Sie in den Aufnahmestützpunkten



Bedienungsanleitung



telefonieren

fernsehen



radiohören

Schwesternruf



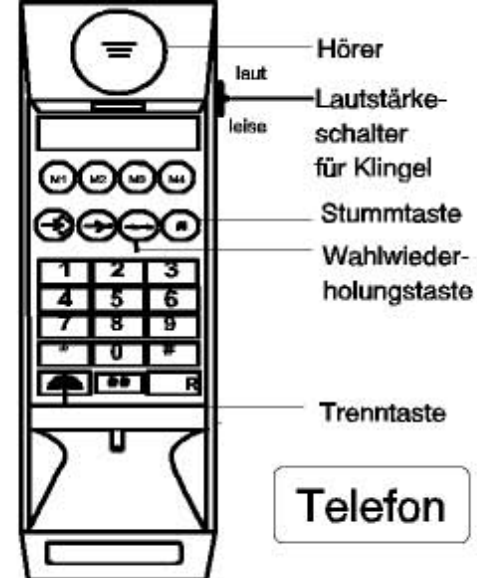
Patientenkarten für Telefon und TV erhalten Sie in den Aufnahmestützpunkten, im Ausnahmefall auf Ihrer Station.



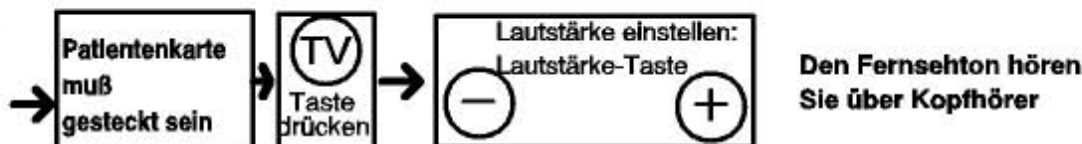
WICHTIG !

Bitte stecken Sie Ihre Patientenkarte wie abgebildet bis zum Anschlag in die Bedienkombination. Wenn die grüne Lampe von Blinken in Dauerleuchten übergeht, ist Ihr Telefon und TV freigeschaltet. Beachten Sie bitte, daß zuvor eine Einzahlung (empfohlen 20 Euro) am Kassenautomat erforderlich ist.

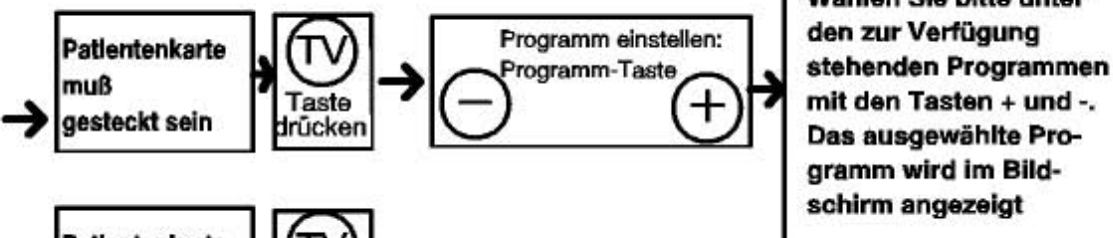
Sie möchten telefonieren



Sie möchten fernsehen



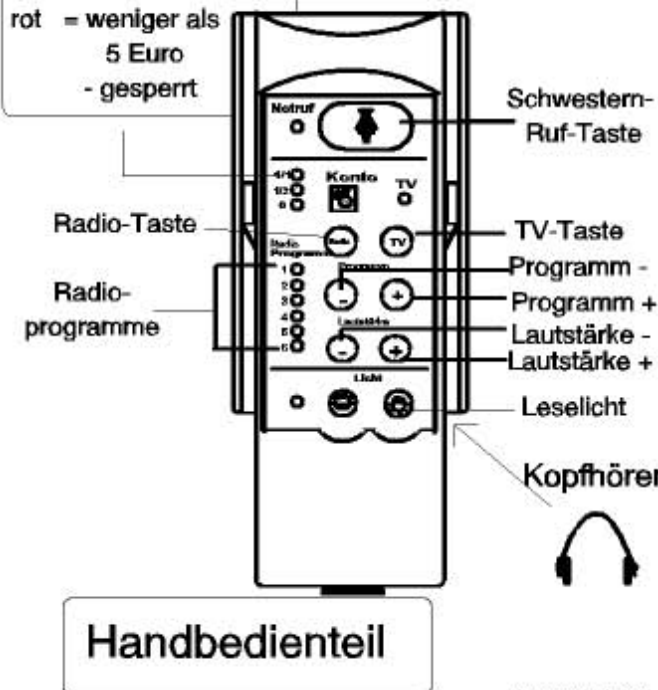
das Programm wechseln



ausschalten



Kontostand
grün = ausreichend
gelb = bitte nachzahlen
rot = weniger als 5 Euro
- gesperrt



Sie möchten radiohören

